



辽宁省学分银行
LIAONING CREDIT BANK

辽宁省学分银行学习成果认证单元

成果名称： 会展管理职业技能等级证书

成果等级： 高级（4）

共建单位： 网育网（北京）国际教育科技发展中心

辽宁省学分银行管理中心印制

2021 年 11 月

附件 3:

证书认证单元汇总表

证书名称	会展管理职业技能等级证书	证书等级	高级
颁证单位	网育网（北京）国际教育科技发展中心		
序号	认证单元名称	认证单元学分	
1	策划编制	0.5	
2	策划实施	0.5	
3	招投标管理	0.5	
4	项目前期实施	0.5	
5	市场分析	0.5	
6	媒体宣传	0.5	
7	客户关系管理	0.5	
8	招商与招展	0.5	
9	项目运营计划监管与工作协调	0.5	
10	现场管控协调与贵宾服务	0.5	
11	会展商务配套服务	0.5	
12	会展服务规范建设与组织实施	0.5	
13	会展客户信息采集	0.5	
14	会展大数据处理	0.5	
15	会展管理信息系统操作与分析	1	

高级认证单元表 1

名称	策划编制	
编码	728010401A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握会展项目的战略目标和定位。 2、能组织中小型会展项目立项创意研讨会。 3、能撰写会展项目可行性研究报告。 4、能制定会展项目立项创意研讨会组织（准备、程序、实施）。 5、能编制会展项目风险控制与应急预案。	1、能分析项目策划的市场定位和目标客户群定位。 2、能组织中小型会展项目立项创意研讨会。 3、能撰写会展项目可行性研究报告。 4、能制定和撰写会展项目策划方案。 5、能制定会展项目具体实施计划。 6、能编制会展项目风险控制与应急预案。 7、能诊断项目策划方案。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 2

名称	策划实施	
编码	728010402A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握项目策划任务书并能编制项目策划实施方案。 2、能制定会展项目策划工作制度。 3、制定会展项目策划资金论证与风险防控。 4、审核项目进度和资金应用情况。 5、审定项目策划方案。	1、能分析项目策划任务书。 2、能编制项目策划实施方案。 3、能制定项目策划工作制度。 4、能编制和审核项目资金论证方案。 5、能制定项目资金计划方案与资金风险预案。 6、能审核项目进度和资金应用情况。 7、能审定项目策划方案。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 3

名称	招投标管理	
编码	728010403A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握会展项目招投标方案的编制。 2、能测算招投标方案标的成本。 3、能分析招投标合同。 4、能进行招投标竞争性谈判。	1、能撰写和审定招投标方案。 2、能测算招投标方案标的成本。 3、能分析招投标合同。 4、能进行招投标竞争性谈判。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 4

名称	项目前期实施	
编码	728010404A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握项目方案内容与策划思路。 2、执行项目组织机构间的联络和反馈。 3、掌握会展项目的目的地选择与分析。 4、掌握会展项目的商务洽谈与合作。 5、能制定项目宣传工作方案。 6、能开展项目临时人员培训。	1、能讲解项目方案内容与策划思路。 2、能执行项目组织机构间的联络和反馈。 3、能勘测和选择项目举办场地。 4、能组织项目合作单位进行合作洽谈。 5、能撰写项目宣传工作方案。 6、能协助开展项目临时人员培训。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 5

名称	市场分析	
编码	728010405A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握市场分析的重点对象及内容。 2、制定市场调查过程及方案设计。 3、掌握常见市场调查方法（问卷、访谈、观察、政策文本分析）。 4、运用多种市场分析发放及工具。 5、撰写会展市场分析报告。	1、能制定市场调查方案，并组织实施。 2、能进行市场营销环境分析。 3、能进行竞争对手分析。 4、能运用多种市场分析工具。 5、能撰写会展市场分析报告。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 6

名称	媒体宣传	
编码	728010406A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握会展营销基本理论（策划和制定项目媒体宣传方案）。 2、制定会展项目宣传推广的内容。 3、制定会展项目宣传推广的目标对象。 4、制定会展项目宣传推广的工作流程（确定媒体并策划信息发布时机、联络和接待媒体记者、编写新闻通稿、收集和反馈媒体受众信息）。 5、掌握媒体宣传活动的组织要点。	1、能策划和制定项目媒体宣传方案。 2、能确定媒体并策划信息发布时机。 3、能策划新闻宣传创意和编写新闻通稿。 4、能收集和反馈媒体受众信息。 5、能追踪和评估项目信息效果。 6、能联络和接待媒体记者。 7、能策划和组织项目新闻发布会、专题活动。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 7

名称	客户关系管理	
编码	728010407A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、运用客户关系管理软件开展管理工作。 2、能够处理客户投诉。 3、制定项目客户维护与业务拓展方案。 4、执行项目客户分层管理和大客户服务。 5、维护客户关系和执行客户战略合作项目。 6、组织实施客户服务改善机制，制定留住客户的工作方案。	1、能运用客户关系管理软件开展管理工作。 2、能处理客户投诉。 3、能制定项目客户维护与业务拓展方案。 4、能制定留住客户的工作方案。 5、能执行客户战略合作项目。 6、能执行项目客户分层管理和大客户服务。 7、能维护客户关系，建立商业友谊。 8、能组织实施客户服务改善机制。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 8

名称	招商与招展		
编码	728010408A		
所属证书	会展管理		
证书等级	高级		
学分	0.5		
备注			
	学习结果	评价标准	
	1、选择目标参展商、目标观众及代理商。 2、制定项目招商招展营销方案并实施。 3、运用营销组合方法制定招商招展策略。 4、掌握招商招展进度控制及活动策划。 5、评估和预算招商招展成本，并编制相关报表。	1、能选择目标参展商、目标观众及代理商。 2、能编制和执行项目招商招展营销方案。 3、能利用营销组合方法制定招商招展策略。 4、能组织安排好招商招展进度与相关活动。 5、能评估和预算招商招展成本，并编制相关报表。	
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心		
开发日期	2021 年 7 月		
审核机构	辽宁省学分银行管理中心		
发布日期	2021 年 11 月		
终止日期			
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日		

高级认证单元表 9

名称	项目运营计划监管与工作协调	
编码	728010409A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、设计项目计划进度的监控机制。 2、制订项目进度计划。 3、监管项目工作计划进度和协调相应执行。 4、汇总项目执行情况和书面汇报材料。	1、能设计项目计划进度的监控机制。 2、能定义工作范围和制订相应进度计划。 3、能监管项目工作计划进度和协调相应执行。 4、能汇总项目执行情况和书面汇报材料。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 10

名称	现场管控协调与贵宾服务	
编码	728010410A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握会展活动现场管理与接待服务的基本流程。 2、能管控活动现场搭建与拆撤。 3、管理现场服务人员和调配设备。 4、掌握贵宾接待流程。 5、运用英语进行现场服务交流。	1、能协助制订会展活动现场管理与接待服务方案。 2、能执行和管控活动现场搭建与拆撤。 3、能进行现场服务人员管理和设备调配。 4、能协助制定贵宾接待方案并执行接待工作。 5、能运用英语进行现场服务交流。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 11

名称	会展商务配套服务	
编码	728010411A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、会培训会展服务人员礼仪。 2、会制定会展商务工作文件和表格规范。 3、掌握展品运输与报关流程。 4、了解会展商务咨询方案。 5、能根据客户要求设计会展商务委托服务。 6、能组织协调会展商务委托服务。	1、能建立会展礼仪人员服务规范和培训礼仪人员。 2、能制定和建立会展商务工作文件和表格规范。 3、能协助组织和办理展品运输与报关。 4、能协助制定和执行会展商务咨询方案。 5、能设计和组织协调会展商务委托服务。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 12

名称	会展服务规范建设与组织实施	
编码	728010412A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握制订和监管会展服务流程和质量规范。 2、能选择与组织会展供应商，制订采购管理标准。 3、掌握会展项目财务预算内容和提供决算信息。 4、掌握会展危机管理体系原则和应急决策。 5、掌握应急决策与处置工作优先次序。	1、能协助制订和监管会展服务流程和质量规范。 2、协助组织会展供应商和制订采购标准。 3、能协助制订会展项目财务预算和提供决算信息。 4、能协助建立会展危机管理体系和应急决策。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

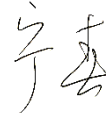
高级认证单元表 13

名称	会展客户信息采集	
编码	728010413A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握会展信息采集的相关渠道。 2、能建立会展项目信息采集来源模式。 3、会使用会展大数据采集工具与方法。 4、会使用多种方式采集客户信息。 5、会维护会展数据和行业数据库。	1、能通过相关渠道进行会展信息采集。 2、能建立会展项目信息采集来源模式。 3、能运用会展大数据采集工具与方法。 4、能运用多种工具开展客户信息采集。 5、能进行会展数据和行业数据库的维护。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 14

名称	会展大数据处理	
编码	728010414A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握会展项目立项信息搜集。 2、运用会展文献计量工具，进行文献统计分析。 3、掌握会展信息加工与处理，大数据处理方法。 4、撰写三个维度以上的会展信息分析报告。 5、能带领五人以上团队开展会展新媒体管理工作。	1、能运用搜集的信息为会展项目立项。 2、能运用会展文献计量工具，并进行文献统计分析。 3、能进行会展信息加工与处理，大数据处理。 4、能撰写多维度会展信息的分析报告。 5、能带领团队开展会展新媒体管理工作。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

高级认证单元表 15

名称	会展管理信息系统操作与分析	
编码	728010415A	
所属证书	会展管理	
证书等级	高级	
学分	1	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、会操作会展管理信息系统进行资料审批与管理。 2、会使用会展信息进行多维度分类和宏观价值分析。 3、会操作系统协助项目整体协调和交叉管理。 4、会利用会展数字化工具软件开展管理工作。 5、能综合运用系统开展工作流程管理与服务。 6、能分析和评估会展项目分项工作。	1、能运用系统进行资料审批与管理。 2、能运用系统对会展信息进行多维度分类和宏观价值分析。 3、能运用系统协助项目整体协调和交叉管理。 4、能利用会展数字化工具软件开展管理工作。 5、能运用系统开展工作流程管理与服务。 6、能运用系统分析和评估会展项目分项工作。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	