



辽宁省学分银行
LIAONING CREDIT BANK

辽宁省学分银行学习成果认证单元

成果名称： 会展管理职业技能等级证书

成果等级： 中级（3）

共建单位： 网育网（北京）国际教育科技发展中心

辽宁省学分银行管理中心印制

2021 年 11 月

附件 3:

证书认证单元汇总表

证书名称	会展管理职业技能等级证书	证书等级	中级
颁证单位	网育网（北京）国际教育科技发展中心		
序号	认证单元名称	认证单元学分	
1	策划分析	0.5	
2	编制策划论证方案	0.5	
3	编制招投标方案	0.5	
4	项目前期筹备	0.5	
5	市场调查	0.5	
6	网络营销	0.5	
7	客户服务	0.5	
8	招商与招展	0.5	
9	项目运营计划工作协调	0.5	
10	现场接待服务	0.5	
11	会展商务咨询服务	0.5	
12	会展服务质量管控	0.5	
13	建立会展信息库	0.5	
14	撰写会展信息分析报告	0.5	
15	会展管理信息系统操作	1	

中级认证单元表 1

名称	策划分析	
编码	728010301A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握会展项目策划的政策与市场环境。 2、掌握竞争对手的差异性和发掘创意。 3、能分析和制定项目策划目标。 4、运用利益相关者模型分析会展项目主体关系。 5、能分析项目策划的目标市场。 6、能组织策划活动和建议创意思路。 7、能分析和评审项目策划报告。	1、能分析项目策划的政策与宏观环境。 2、能分析竞争对手的差异性和发掘创意。 3、能协助分析和制定项目策划目标。 4、能运用利益相关者模型分析会展项目主体关系。 5、能寻找和分析项目策划的目标市场。 6、能协助组织策划活动和建议创意思路。 7、能协助分析和评审项目策划报告。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 2

名称	编制策划论证方案	
编码	728010302A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、编制会展项目策划论证方案并能执行项目策划论证程序。 2、制定项目策划过程控制措施。 3、编制项目分项预算。 4、执行项目成本预算并控制成本。 5、控制项目策划进度和预算。 6、进行项目策划实施偏差检查和分析。	1、能编制项目策划论证方案。 2、能执行项目策划论证程序。 3、能协助制定项目策划过程控制措施。 4、能编制项目分项预算。 5、能执行项目成本预算并控制成本。 6、能协助控制项目策划进度和预算。 7、能协助进行项目策划实施偏差检查和分析。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 3

名称	编制招投标方案	
编码	728010303A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、制定招标项目的评审规则和评分标准。 2、编制会展项目的招投标方案。 3、综合讲解和演示招投标方案。	1、能制定招标项目的评审规则和评分标准。 2、能编制简单的招投标方案。 3、能讲解和演示招投标方案。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 4

名称	项目前期筹备	
编码	728010304A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握项目方案基本内容。 2、熟悉项目招投标的流程，能联络和沟通项目合作单位。 3、考察和准确反馈项目举办场地信息。 4、审核项目预定设备及物料的可行性和功能。 5、编制项目宣传资料。 6、组织项目宣传活动和邀约谈判。	1、能解释项目方案基本内容。 2、能联络和沟通项目合作单位。 3、能考察和准确反馈项目举办场地信息。 4、能审核项目预定设备及物料的可行性和功能。 5、能编制项目宣传资料。 6、能协助组织项目宣传活动和邀约谈判。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 5

名称	市场调查	
编码	728010305A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、制定市场调查过程及方案设计。 2、制定市场调查问卷和访谈提纲。 3、运用询问法进行市场调查。 4、运用市场调查数据分析工具制作可视化报表。 5、撰写会展市场调查报告。	1、能制定市场调查方案。 2、能制定市场调查问卷和访谈提纲。 3、能运用询问法进行市场调查。 4、能运用市场调查数据分析工具制作可视化报表。 5、能撰写会展市场调查报告。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 6

名称	网络营销	
编码	728010306A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、理解会展营销基本理论并制定网络营销工作方案。 2、能运用网络营销工具进行细分市场营销。 3、能使用互联网推广工具（如微信、微博、小程序、公众号等移动互联网自媒体营销工具）。 4、能掌握营销和广告数据的收集与应用。	1、能制定网络营销工作方案。 2、能运用网络营销工具进行细分市场营销。 3、能使用互联网推广工具。 4、能使用微信、微博、小程序、公众号等移动互联网自媒体营销工具。 5、能监测营销数据及优化营销策略。 6、能收集广告数据及效果跟踪。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 7

名称	客户服务	
编码	728010307A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、对管理参展商和观众等客户数据进行分类，并及时更新。 2、制定客户服务管理策略和措施。 3、掌握客户需求，持续与客户互动。 4、制定客户回访方案和建立客户档案。 5、开展客户跟踪服务。 6、编写客户关系改善报告与建议。	1、能进行分类管理参展商和观众等客户数据，并及时更新。 2、能制定客户服务管理策略和措施。 3、能了解客户需求，持续与客户互动。 4、能制定客户回访方案和建立客户档案。 5、能开展客户跟踪服务。 6、能编写客户关系改善报告与建议。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 8

名称	招商与招展	
编码	728010308A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握招商招展的技巧与方法。 2、能设计招展函和开展宣传推广。 3、能综合测算招商招展成本。 4、能撰写招商招展相关文案（招商招展方案、赞助文案、相关法律文书等）	1、能运用会展招商招展的方法。 2、能制作招展函和开展宣传推广。 3、能测算招商招展成本。 4、能撰写招商、招展方案、赞助方案等文案。 5、能撰写招商招展的相关法律文书。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 9

名称	项目运营计划工作协调	
编码	728010309A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、能设计项目工作排序。 2、能编制项目进度计划表。 3、能发布计划与进度信息。 4、能总结和反馈项目执行情况。	1、能协调项目工作内涵界定、时间估算和设计工作排序。 2、能归纳汇总计划与进度信息。 3、能发布计划与进度信息。 4、能总结和反馈项目执行情况。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 10

名称	现场引导服务与管理	
编码	728010310A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、执行会展现场接待工作方案。 2、协调和执行会展现场配套服务（如：现场车辆引导和场地标识设置）。 3、能协调和执行特殊人群接待与服务工作。 4、能执行临时员工、志愿者招募与管理工作。	1、能执行会展现场接待工作方案。 2、能协调和执行会展现场配套服务。 3、能协调和执行现场车辆引导和场地标识设置。 4、能协调和执行特殊人群接待与服务工作。 5、能执行临时员工、志愿者招募与管理工作。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 11

名称	会展商务咨询服务	
编码	728010311A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、培训与指导临时员工、志愿者工作礼仪规范。 2、处理会展商务工作文档、表格。 3、组织和指导办理展品单证与报关手续。 4、能执行相关会展商务委托服务。 5、能执行会展商务咨询服务。	1、能培训与指导临时员工、志愿者工作礼仪规范。 2、能处理和指导填写会展商务相关工作文档、表格。 3、能协助组织和指导办理展品单证与报关手续。 4、能协助执行相关会展商务委托服务。 5、能执行会展商务咨询服务。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 12

名称	会展服务质量管控		
编码	728010312A		
所属证书	会展管理		
证书等级	中级		
学分	0.5		
备注			
	学习结果	评价标准	
	1、协助组织和指导执行会展服务流程。 2、制订会展物料采购标准和协助组织采购。 3、实施会展项目公关宣传工作（新闻发布会、展览会、赞助活动）。 4、综合联络和协助消防、治安等部门的现场安保检查。	1、能协助组织和指导执行会展服务流程和质量标准。 2、能制订会展物料采购标准和协助组织采购。 3、能协助建立和组织实施会展项目公关宣传规范。 4、能联络和协助消防、治安等部门的现场安保检查。	
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心		
开发日期	2021 年 7 月		
审核机构	辽宁省学分银行管理中心		
发布日期	2021 年 11 月		
终止日期			
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日		

中级认证单元表 13

名称	建立会展信息库	
编码	728010313A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握会展项目中的关键信息。 2、掌握获取同类展会信息。 3、掌握获取会展参展商关键信息。 4、运用搜索引擎及多种新媒体工具开展观众信息采集。 5、建立会展信息采集标准。 6、建立信息数据库并更新。	1、能识别会展项目中的关键信息。 2、能获取同类展会信息。 3、能获取会展参展商关键信息。 4、能运用搜索引擎及多种新媒体工具开展观众信息采集。 5、能建立会展信息采集标准。 6、能建立信息数据库并更新。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 14

名称	撰写会展信息分析报告	
编码	728010314A	
所属证书	会展管理	
证书等级	中级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、运用现代办公软件对会展信息资料分析和归类。 2、整合分析同类展会关键数据。 3、进行多维度的会展信息加工与处理。 4、撰写会展信息的基本分析报告。 5、进行可视化数据的编辑和发布。	1、能运用现代办公软件对会展信息资料分析和归类。 2、能整合分析同类展会关键数据。 3、能进行多维度的会展信息加工与处理。 4、能撰写会展信息的基本分析报告。 5、能协作进行会展新媒体信息的编辑、发布与管理工作。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

中级认证单元表 15

名称	会展管理信息系统操作		
编码	728010315A		
所属证书	会展管理		
证书等级	中级		
学分	1		
备注			
	学习结果	评价标准	
	1、综合运用信息系统项目分工操作。 2、综合运用系统执行策划运营工作。 3、综合各岗位信息管理工作。 4、综合运用系统进行场馆和设备使用登记。 5、综合运用系统进行展后信息服务管理。	1、能运用系统组织协调项目分工。 2、能运用系统执行策划运营分项工作。 3、能运用系统进行岗位工作管理。 4、能运用系统进行场馆和设备使用登记。 5、能运用系统进行展后信息服务管理。	
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心		
开发日期	2021 年 7 月		
审核机构	辽宁省学分银行管理中心		
发布日期	2021 年 11 月		
终止日期			
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日		