



辽宁省学分银行
LIAONING CREDIT BANK

辽宁省学分银行学习成果认证单元

成果名称： 会展管理职业技能等级证书

成果等级： 初级（2）

共建单位： 网育网（北京）国际教育科技发展中心

辽宁省学分银行管理中心印制

2021 年 11 月

附件 3:


证书认证单元汇总表

证书名称	会展管理职业技能等级证书	证书等级	初级
颁证单位	网育网（北京）国际教育科技发展中心		
序号	认证单元名称	认证单元学分	
1	策划构思	0.5	
2	整理策划论证材料	0.5	
3	招投标材料准备	0.5	
4	项目前期准备工作	0.5	
5	问卷调查	0.5	
6	电话营销	0.5	
7	客户沟通	0.5	
8	招商与招展	0.5	
9	项目计划执行	0.5	
10	现场接待服务	0.5	
11	会展商务基础服务	0.5	
12	会展服务规范执行	0.5	
13	会展信息采集	0.5	
14	会展信息加工	0.5	
15	了解会展信息系统软件	1	

初级认证单元表 1

名称	策划构思	
编码	728010201A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、了解策划过程 2、会区分会展项目利益相关者 3、知道项目策划程序 4、会按照主办方要求编辑策划文案	1、能记录和整理项目策划过程信息资料。 2、能陈述会展项目利益相关者。 3、能协助制定项目策划程序。 4、能按照规定编辑策划文案。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	


初级认证单元表 2

名称	整理策划论证材料	
编码	728010202A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握整理策划论证材料的关键环节。 2、会使用相关软件整理论证材料。 3、能协助执行项目策划程序。 4、能填写项目预算表。 5、能分析项目策划信息。 6、能协助进行项目策划可行性论证。	1、能说出整理策划论证材料的关键环节。 2、能协助执行项目策划程序。 3、能填写项目预算表。 4、能统计和协助分析项目策划信息。 5、能协助进行项目策划可行性论证。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

初级认证单元表 3

名称	招投标材料准备	
编码	728010203A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、会准备招投标资料。 2、会填写招投标相关资料表格。 3、会描述招投标流程。	1、能按招投标规定准备相关资料。 2、能填写招投标相关资料表格。 3、能描述招投标流程。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	


初级认证单元表 4

名称	项目前期准备工作	
编码	728010204A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、会描述项目论证方案框架内容。 2、能寻找和联络项目配套供应商。 3、会收寄项目相关资料。 4、会操作全程物流管理系统。 5、会验收材料。	1、能陈述项目论证方案框架内容。 2、能寻找和联络项目配套供应商。 3、能联络和收寄项目相关资料。 4、能执行项目材料的全程物流管理。 5、能根据材料清单寻找和验收材料。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	


初级认证单元表 5

名称	问卷调查	
编码	728010205A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、能设计简单的调查问卷。 2、会辨别问卷调查的对象。 3、会操作线上问卷系统。 4、能分析问卷数据。 5、了解线下问卷调查流程。	1、能根据调查目标制定简单的调查问卷。 2、能识别问卷调查的对象。 3、能编辑与发布线上问卷。 4、能整理和分析问卷数据。 5、能协助开展线下问卷调查。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	


初级认证单元表 6

名称	电话营销	
编码	728010206A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、会描述介绍产品或服务。 2、掌握电话沟通技巧。 3、能解答客户的疑问。 4、会记录产品或服务的意见或建议。 5、能分析电话营销数据。 6、了解会展推介活动实施过程。	1、能通过电话向潜在客户介绍产品或服务。 2、能按照工作流程并运用电话沟通技巧与客户进行电话沟通。 3、能按照公司规范解答客户的疑问。 4、能记录客户对产品或服务的意见或建议。 5、能开展电话营销总结。 6、能协助实施会展推介活动。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

初级认证单元表 7

名称	客户沟通	
编码	728010207A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握客户沟通中的礼仪。 2、掌握客户拜访的规范标准与商务礼仪。 3、理解客户提出的基础性问题。 4、掌握洽谈时机和技巧。 5、掌握处理客户投诉流程。 6、能整理客户投诉与意见反馈。	1、能展现客户沟通中个人仪容、仪表、仪态等礼仪。 2、能进行自我介绍、介绍他人及产品。 3、能运用客户拜访的规范标准与客户进行握手、递接名片及行致意礼。 4、能倾听并回答客户提出的基础性问题。 5、能领会洽谈时机并适时告辞。 6、能协助处理客户投诉。 7、能整理并上报客户投诉与意见反馈。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	


初级认证单元表 8

名称	招商与招展	
编码	728010208A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、了解招商招展过程。 2、掌握招商招展项目基本信息。 3、能编制招商招展合同。 4、能协调参展商、专业观众。 5、会描述招商招展项目相关的权利、义务和违约责任。	1、能收集整理招商招展资料。 2、能讲解招商招展项目基本信息。 3、能协助编制招商招展资料和合同。 4、能进行参展商、专业观众协调沟通。 5、能协助讲解招商招展项目相关的权利、义务和违约责任。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

初级认证单元表 9

名称	项目计划执行	
编码	728010209A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、理解项目计划。 2、会操作项目计划系统进行任务分派管理。 3、能设计项目计划工作图表。 4、会操作办公软件。	1、能填报项目计划表。 2、能操作项目计划系统进行任务分派管理。 3、能绘制项目计划工作图表。 4、能编辑和打印项目运营文档资料。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

初级认证单元表 10

名称	现场接待服务	
编码	728010210A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、掌握观众入场流程、统计。 2、熟悉现场安检、检证流程。 3、掌握顾客咨询和投诉接待流程。 4、会布置接待活动现场。 5、能指导现场临时员工、志愿者。	1、能执行观众登记和来宾引领服务。 2、能布置接待活动现场环境。 3、能执行现场前台顾客咨询和投诉接待工作。 4、能协助现场安检、检证和秩序维护工作。 5、能协助组织和指导现场临时员工、志愿者。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	


初级认证单元表 11

名称	会展商务基础服务	
编码	728010211A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、熟悉会展礼仪服务规范。 2、会使用邮件系统收发邮件。 3、会操作文印、传真和邮递等商务服务。 4、熟悉办理展品运输、展位展品租赁等手续。 5、熟悉会展商务咨询服务。	1、能执行会展礼仪服务人员规范。 2、能执行会议记录、文件收发等文档工作。 3、能完成文印、传真和邮递等商务中心服务。 4、能协助组织和指导办理展品运输、展位展品租赁等手续。 5、能协助执行会展商务咨询服务。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	


初级认证单元表 12

名称	会展服务规范执行	
编码	728010212A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、熟悉会展服务流程和规范。 2、熟悉调配会展活动物料和清点库存流程。 3、熟悉会展项目公关宣传规范。 4、能执行会展现场安全、急救、消防等应急措施。	1、能根据服务流程和规范执行相关会展服务工作。 2、能调配会展活动物料和清点库存。 3、能执行会展项目公关宣传规范。 4、能执行会展现场安全、急救、消防等应急措施。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	


初级认证单元表 13

名称	会展信息采集	
编码	728010213A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、会辨别不同会展信息。 2、会使用搜索引擎收集会展举办地信息。 3、会使用搜索引擎收集会展参展商信息。 4、会使用会展现场观众信息。 5、会使用互联网搜索引擎完成会展信息收集整理。	1、能识别不同会展信息。 2、能搜集会展举办地信息。 3、能搜集会展参展商信息。 4、能采集会展现场观众信息。 5、能运用互联网搜索引擎完成会展信息收集整理。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

初级认证单元表 14

名称	会展信息加工	
编码	728010214A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	0.5	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、熟悉会展信息的分类标准。 2、会使用现代办公软件对会展信息整理。 3、能分析简单的会展信息。 4、会使用新媒体进行会展信息的发布。	1、能列举会展信息的分类标准。 2、能运用现代办公软件对会展信息整理。 3、能进行简单的会展信息加工与处理。 4、能协助做好会展信息的基本分析与报告整理工作。 5、能使用新媒体进行会展信息的发布。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	

初级认证单元表 15

名称	了解会展信息系统软件	
编码	728010215A	
所属证书	会展管理	
证书等级	初级	
学分	1	
备注		
	学习结果	评价标准
	1、了解计算机软硬件系统常见故障。 2、熟悉会展信息系统及相关软件。 3、会描述会展信息系统的操作流程。 4、会操作会展信息系统数据。 5、能查询、统计相关会展信息数据，并打印报表。	1、能识别计算机软硬件系统常见故障。 2、能安装配置会展信息系统及相关软件。 3、能描述会展信息系统的操作流程。 4、能导入与导出会展信息系统数据。 5、能查询、统计相关会展信息数据，并打印报表。
开发机构	网育网（北京）国际教育科技发展中心	
开发日期	2021 年 7 月	
审核机构	辽宁省学分银行管理中心	
发布日期	2021 年 11 月	
终止日期		
辽宁省学分银行审定签章	辽宁省学分银行管理中心负责人：  2021 年 11 月 18 日	